



# Factsheet Guido

De voordelen van Guido voor de verschillende betrokkenen

**Guido – een applicatie om wachttijden terug te dringen, kosten te verlagen en werkplezier te verhogen**



---

#### Online contact

Email: [peter@vitality.nl](mailto:peter@vitality.nl)  
Website: <https://vitality.nl>

# Onze Probleemschets.

---

## 01 - Inefficiënt verwijzingsproces

Achter de wachtlijstproblematiek in de GGZ schuilt een veelkoppig monster. Één van die 'koppen' is de moeizame doorstroom van lichtere casuïstiek uit de specialistische GGZ naar een vervolgbehandelaar, en de hiermee samenhangende organisatie van het hoofdbehandelaarschap.

De doorstroom stagneert door een inefficiënt verwijzingsproces; een handmatige zoektocht naar een vervolgbehandelaar waarbij de verwijzer, die wettelijk verplicht is een patiënt over te dragen, veel tijd kwijt is met zoeken, overdragen en administreren.

## 02 - Allocatieprobleem

Daarbij is er het allocatieprobleem: een behandelaar die de neiging heeft om te verwijzen naar vervolgbehandelaars waar deze goede ervaringen mee heeft. Het allocatieprobleem leidt tot lange wachtlijsten bij een beperkt aantal behandelaars terwijl andere behandelaars, die dezelfde behandelingen bieden, een kortere wachtlijst hebben en er graag patiënten bij zouden nemen.

## 03 - Black Box

Daar bovenop ervaren de betrokkenen het zorgpad als een "black box". De patiënt verkeert tot de intake bij de vervolgbehandelaar in onzekerheid over bij wie hij/zij in zorg is. "Als ik in nood ben, bij wie kan ik dan terecht?" en "wanneer is de intake en de eerste behandeling die daarop volgt?" Deze onzekerheid verhoogt de kans op terugval in psychiatrische klachten. Zo'n terugval betekent vaak een langere behandelduur in de specialistische GGZ. Ook de verwijzer tast in het duister: "hoe gaat het met mijn patiënt?" "als mijn patiënt maar niet terugvalt." en "is zijn/haar vervolgbehandeling algestart?".

## 04 - Wachtlijstbemiddeling

Wachtlijstbemiddeling door zorgverzekeraars, die zorgvraag en -aanbod moet verbinden, blijkt niet de oplossing. Wachtlijstbemiddeling is te hoogdrempelig, niet efficiënt en niet onafhankelijk. Ook de recent in het leven geroepen website [kiezenindeggz.nl](http://kiezenindeggz.nl) lost het allocatieprobleem niet op. Tevens is de ervaring dat een patiënt, die psychiatrische zorg nodig heeft, onvoldoende zelfstandig keuzes voor een geschikte vervolgbehandelaar kan maken. Dan helpt een website als [kiezenindeggz.nl](http://kiezenindeggz.nl) niet. Samen beslissen, met de patiënt, is gewenst.



**+**

**Oplopende  
wachtijden in de  
GGZ.**





+

**Minder  
administreren  
meer resultaat.**

# Onze Oplossing.

---

Zou het niet mooi zijn als er een verwijssysteem bestaat waarbij de vervolghandelaar de zorgbehoevende patiënt naar zich toe trekt? Geen “pushsysteem” waarbij de hoofdbehandelaar de patiënt richting een volle wachtkamer duwt, maar een “pullsysteem” dat de patiënt naar beschikbare vervolghandelaars leidt. Een systeem dat de verwijzer ontzorgt (hoofdbehandelaars

besteden zelf teveel tijd aan de organisatie van het hoofdbehandelaarschap) en dat de patiënt meer regie in het verwijsp proces geeft. Een systeem dat een onafhankelijk en gebruikersvriendelijk verwijsp proces biedt. Een systeem dat zogenaamde “human errors”, zoals het allocatieprobleem, voorkomt. En een systeem dat een zorgpad opbouwt.

## Guido - Uw virtuele assistent

Guido is een applicatie die, middels Blockchain-technologie, het verwijsp proces op deze wijze heeft geautomatiseerd. De verwijzer stelt een diagnose en bepaalt samen met de patiënt diens specifieke behandeldoelen. Aan de hand van deze specifieke behandeldoelen trekt Guido automatisch een geschikte vervolghandelaar naar de patiënt toe. De patiënt kan vervolgens een afspraakverzoek in de agenda van de vervolghandelaar plaatsen. Als de vervolghandelaar dit verzoek accepteert, is de verwijzing een feit. Snel en gemakkelijk de juiste zorg op de juiste plek! Door automatisering van het verwijsp proces ontlast Guido

behandelaars van het aanleveren van wachtlijst informatie. Deze informatie kan Guido automatisch berekenen en versturen. Door de inzet van blockchain-technologie kunnen de deelnemers op de juistheid van deze informatie vertrouwen. Voor verwijzers verlaagt Guido de administratiedruk. Zij kunnen zich daardoor richten op hun vak: het bieden van passende professionele zorg. En omdat de administratietijd afneemt, ontstaat er meer behandelcapaciteit. Voor de patiënt neemt het risico op terugval in psychiatrische klachten af. Een langere specialistische behandelduur met intensieve behandelingen wordt daarmee afgewend.

## Overige functionaliteit

Doorverwijzingen vanuit de specialistische GGZ (SGGZ) zijn één stap uit het zorgpad van de patiënt. Guido zal worden uitgebreid met verwijzingen vanuit de huisarts naar de SGGZ. De volgende toevoegingen betreffen het kunnen vastleggen van behandelingen binnen een zorgpad. Daarna zal Guido functionaliteit krijgen die geautomatiseerd declaraties naar financiers stuurt (zorgverzekeraars en gemeenten). Ook het op een veilige manier delen van medische informatie wordt toegevoegd. Het vormen van tijdelijke behandelgroepen, bestaande uit zorgprofessionals die zich

niet per se onder één dak bevinden, rondom de doelen van een patiënt, gaat ook tot de mogelijkheden behoren. Hierbij kunnen ook professionals uit het sociale domein zich aansluiten. Alle Guido-functionaliteit is gericht op het versterken van de samenwerking tussen verschillende (zorg)professionals ten behoeve van de doelen van een patiënt. Effectief, doelgericht en gemakkelijk. Met een soepel zorgpad met minimale wachttijden en een maximale uitkomst voor de patiënt als resultaat.

# Onze oplossing

## Voordelen voor de patiënt.

---

### De patiënt heeft een unieke rol binnen Guido.



Voordeel

**01**

**Ik kan zelf een afspraak inplannen.**

Ik beschik over actuele informatie over wanneer ik bij een bepaalde behandelaar terecht kan en weet zeker dat de wachtlijstinformatie klopt.

Voordeel

**02**

**Ik vind een zorgverlener die bij mij past.**

Ik kan gemakkelijk een geschikte en beschikbare zorgprofessional vinden, en er een afspraak mee maken, die mij kan helpen bij het realiseren van mijn persoonlijke doelen.

Voordeel

**03**

**Ik weet waar ik aan toe ben.**

Ik weet te allen tijde wie mijn behandelaar is en wanneer mijn volgende behandeling start. Mijn behandeltraject is volledig in kaart gebracht.

Voordeel

**04**

**Ik kan snel terecht.**

Door één gesynchroniseerde werkelijkheid kan ik altijd terecht bij de zorgverlener die als eerste tijd heeft.

Voordeel

**05**

**Ik blijf eigenaar van mijn Medische Gegevens.**

Mijn eigen Medisch Dossier heb ik versleuteld tot mijn beschikking en kan ik delen met de zorgverleners die mij helpen.

Voordeel

**06**

**Ik weet dat mijn behandeling wordt vergoed.**

Door de automatische verzekeringscheck is de patiënt altijd op de hoogte van de mogelijke kosten en maximale vergoeding.



# Onze oplossing

## Voordelen voor de verwijzer.

---

### Verwijzen is nog nooit zo makkelijk geweest.



Voordeel

**01****Ik kan zorgprofessionals vinden.**

Ik kan gemakkelijk een geschikte en beschikbare zorgprofessional vinden die mijn patiënt kan helpen bij het realiseren van zijn persoonlijke doelen.

Voordeel

**02****De wachttijden zijn inzichtelijk.**

Ik beschik over actuele informatie over wanneer een patiënt bij een bepaalde behandelaar terecht kan en weet zeker dat de wachttijst informatie klopt.

Voordeel

**03****Mijn verantwoordelijkheden zijn duidelijk.**

Ik weet altijd welke patiënten onder mijn verantwoordelijkheid vallen en welke handelingen ik nog moet verrichten in zijn traject.

Voordeel

**04****Ik heb het verwijsproces inzichtelijk.**

Ik zie exact hoe het verwijsproces verloopt. Bij afwijzing door de vervolghandelaar wordt ik direct op de hoogte gesteld.

Voordeel

**05****Ik ervaar minder administratielast.**

Door het intuïtieve en efficiënte ontwerp van Guido kost het mij nog maar enkele kliks om een doorverwijzing te regelen.

Voordeel

**06****Ik beschik over digitaal consent.**

De patiënt heeft mij digitaal gemachtigd om bij zijn dossier te kunnen en deze te mogen delen aan overige betrokken zorgverleners.

# Onze oplossing

## Voordelen voor de vervolgbehandelaar.

---

### Ook de vervolgbehandelaar ervaart minder administratielast.



Voordeel

**01**

#### Wachttijden worden voor mij berekend.

Mijn wachttijden worden automatisch berekend en bekend gemaakt aan belanghebbenden, ik heb dus minder secretariële ondersteuning nodig.

Voordeel

**02**

#### Ik blijf flexibel.

Dankzij de urenmanagement in Guido kan ik direct aangeven op welke dagen ik wil werken, wat mijn werktijden zijn en wanneer ik op vakantie ga.

Voordeel

**03**

#### Ik benut mijn expertise.

Door in Guido aan te geven wat mijn specialisaties zijn zullen hierdoor gerichte doorverwijzingen binnenkomen die er voor zorgen dat de patiënt beter wordt geholpen en mijn specialistische vaardigheden blijven ontwikkelen.

Voordeel

**04**

#### De zorgvraag is direct duidelijk.

De aan mij doorverwezen patiënt beschikt over informatie rondom de zorgvraag. Hierdoor weet ik altijd hoe ik de patiënt het beste kan helpen.

Voordeel

**05**

#### Ik blijf in de regie.

Mocht een patiënt aan mij worden doorverwezen dan heb ik zelf de keus om deze aan te nemen of te weigeren.

Voordeel

**06**

#### Declaraties worden automatisch geregeld.

Na iedere behandeling verzamelt Guido de benodigde gegevens om tot een factuur te komen en verstuurd deze via Vecozo naar de zorgverzekeraar in kwestie.

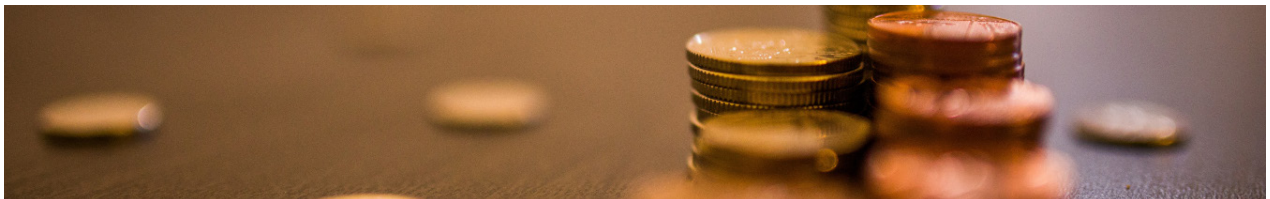


# Onze oplossing

## Voordelen voor de zorgverzekeraars.

---

### Guido zorgt ervoor dat ook Zorgverzekeraars worden ontlast.



Voordeel

01

**Geen wachtlijstbemiddeling meer nodig.**

Dankzij Guido zijn automatische wachtrij indexatie is handmatige wachtlijstbemiddeling overbodig gemaakt.

Voordeel

02

**Minder terugval.**

Door een verbetering in continuïteit krijgt een patiënt minder vaak te maken met een behandellose periode dat vaak gepaard gaat met een terugval.

Voordeel

03

**Meer tevreden polishouders.**

De polishouder ervaart meer gebruikersgemak binnen de zorg, er is meer overzicht en de communicatie verloopt beter.



VITALLITY



**Samen op weg naar een beter zorgstelsel**

Reist u mee?



**Factsheet Guido 2019**  
**<https://vitality.nl>**